

صلاحیت‌ها و مهارت‌های کلیدی نسل جدید متخصصان علوم کتاب‌داری و اطلاع‌رسانی

تاریخچه

کتابخانه-کتابخانه‌های سراسر دنیا در برابر نوآوری‌های فناوری از جمله دیجیتال‌سازی، نشر الکترونیک، وب ۲/۴۰، کتابخانه ۲/۴۰، آر اس اس RSS، وبلاگ‌ها، ویکی‌ویکی‌ها (دانشنامه‌ها)، پیام‌کوتاهک، پادکست‌ها، برنامه کاربردی Mashups، برچسب‌گذاری (Tagging)، سیستم طبقه طبقه‌بندی Folksonomies، OSS و OA و غیره و در حال تطبیق خود برای گذر از عصر چاپی به عصر دیجیتالی می‌باشند. سرعت تغییرات باعث ایجاد افق تازه‌تازه‌ای در حوزه خدمات و فعالیت‌فعالیت‌های کتابداران شده کتاب‌داری شده است. و این نوآوری‌نوآوری‌ها و اختراعات بر نقش‌نقش‌ها، صلاحیت‌صلاحیت‌ها، مهارت‌مهارت‌ها و دانش متخصصان علوم کتاب‌داری و اطلاع‌اطلاع‌رسانی اثرگذار بوده است. همانگونه که در طبق مقاله Erlendsotir (۱۹۹۸) (۱۹۹۸) بیان شده است: "ما دیگر فقط نگرهان کتاب‌کتاب‌ها نیستیم، بلکه فراهم‌ارائه‌دهندگان اطلاعات در محیطی هستیم که مرتباً پیوسته در حال تغییر بوده، و ضروری است و ضرورت کتاب‌های اطلاعاتی به سرعت و به طور مؤثر جمع آوری شود جمع‌آوری سریع و مؤثر اطلاعات صد چندان شده است. مأموریت مأموریت امروز ما امروز ارتقاء خدمات بهتر برای اطلاعات روزافزون است برای اطلاعاتی است که پیوسته بر حجم آنها افزوده می‌شود. حقیقتاً و به هر حال فناوری اطلاعات به رغم خواسته ما، شغل ما را دستخوش تغییر ساخته کرده است."

مشکلات پژوهش مسئله تحقیق

در ارتباط با ایجاد تغییرات در حرفه کتاب‌داری و اطلاع‌اطلاع‌رسانی، یکی از موضوعات مورد توجه متخصصین کتاب‌داری و اطلاع‌اطلاع‌رسانی که بسیار مورد مطالعه نیز بحث و بررسی قرار گرفته این است که "مهارت‌ها و قابلیت‌قابلیت‌های لازم برای متخصصین متخصصین کتاب‌داری و اطلاع‌اطلاع‌رسانی که آنها را در عصر دیجیتال مؤثر مؤثر و کارآمد باشند می‌کند، کدامند؟" اسپینک و کول (۱۹۹۹) سرفصل‌های ضروری برای آموزش متخصصین اطلاع‌اطلاع‌رسانی در یک محیط کتابخانه دیجیتالی را مورد مطالعه قرار داده و بیان داشتند: "در خصوص دربارہ دانش لازم برای تولید اطلاعات یا دانش مورد نیاز متخصصین کامپیوتر که آنها را قادر سازد به عنوان کتاب‌دار دیجیتالی، توسعه توسعه‌دهندگان دیجیتالی، یا در دیگر طبقه بندی طبقه بندی‌های شغلی کار کنند، چندان نمی‌دانیم؛ یا حتی نمی‌دانیم که انتخاب نقش شغلی یا شرایط آتملزومات آن در آینده چگونه خواهد بود" چه خواهد بود.

Formatted: Font: Not Bold, Complex Script Font: Not Bold

Formatted: Font: Not Bold, Complex Script Font: Not Bold

Formatted: Right-to-left

مسئولیت‌های آینده کتابداران را تحت تأثیر تأثیر قرار داده است. وی توضیح می‌دهد که کتابداران در دنیای مجازی چگونه باید باشند هستند، و نقش آنها بایستی با توجه به پیش‌برد توسعه فناوری‌های اطلاعاتی جدید چگونه باید تغییر کند.

دسته‌بندی مهارت‌ها

مهارت‌ها توسط برخی محققان و متخصصین علوم کتابداری و اطلاع‌رسانی به شرح زیر دسته‌بندی شده‌اند: فرت و مارکینک-مارسینک (1999) (۱۹۹۹) از روش دلفی به منظور پیش‌بینی نقش آتی کتابخانه-دانشگاه‌ها-های دانشگاهی و مهارت‌های مورد نیاز برای کتابداران دانشگاهی تا سال ۲۰۰۵ استفاده کردند. یافته‌یافته‌ها به پنج طبقه دسته اصلی یعنی مهارت‌های آموزشی یا ارتباطی، مهارت‌مهارت-های فناوری اطلاعات، مدیریتی، احساس مسئولیت‌تعهده، دانش موضوعی یا... نمایه‌سازی تقسیم شد. توانایی کار تیمی-گروهی، مهارت‌های روابط عمومی، مهارت‌مهارت‌های مدیریت پروژه، کیفیت ارزش‌های رهبری، دانش استانداردهای بین‌المللی، تعهد حرفه-حرفه‌ای و انعطاف‌انعطاف‌پذیری نیز به عنوان مهارت‌مهارت‌های ضروری ذکر شده‌اند.

گولدینگ، برامپتون و هم، هانیاس و کرامر (۱۹۹۹) با انجام تحلیل محتوای آگهی‌های استخدام، به بررسی خصوصیات فردی لازم برای متخصصین علوم کتابداری و اطلاع‌رسانی با انجام تحلیل محتوای آگهی‌های شغلی به منظور دسترسی به فهرستی از خصوصیات فردی پرداختند. پرسشنامه پرسشنامه‌ای برای کتابداران مسئول ارشد، در بریتانیا به انضمام همه کتابخانه-کتابخانه‌های عمومی در بریتانیا ارسال شد. نتایج تحقیق آنها به در چهار مهارت کیفی مهم از جمله مهارت‌مهارت‌های ارتباطی، انعطاف‌انعطاف‌پذیری، توانایی کار در شرایط فشار، و سروکار داشتن با کاربران زیاد خلاصه شد و اداره جمعیت متنوعی از ارباب رجوع خلاصه شد.

لینچ و اسمیت (۲۰۰۱) تحلیل محتوایی روی ۲۲۰ آگهی شغلی استخدام از مربوط به کتابخانه-کتابخانه‌های دانشگاهی آمریکا انجام دادند. آنها دریافتند که مهارت‌مهارت‌های ارتباطی گفتاری و نوشتاری جزو مهم‌ترین مهارت‌های مورد نیاز بوده است. هرچند اگرچه، که انعطاف‌انعطاف‌پذیری، خلاقیت، و رهبری نیز در بیشتر آگهی‌ها دیده شده‌مشهود بوده است. داشتن فناوری-فناوری‌های رایانه-رایانه‌ای و مهارت‌مهارت‌های مرتبط نیز غالباً در این آگهی‌ها ذکر شده‌اند است.

Kwasik (2002) کواسیک (۲۰۰۲): تغییرات فناوری بر روی کتابداران مرتبط با کتابداران را مورد مطالعه قرار داد. نتایج تحقیق وی مشخص ساخت و دریافت که مهارت‌مهارت‌های سنتی اغلب به عنوان یک الزام

Formatted: Font: Not Bold, Complex Script Font: Not Bold

Formatted: Font: Not Bold, Complex Script Font: Not Bold

Formatted: Font: Not Bold, Complex Script Font: Not Bold

Formatted: Font: Not Bold, Complex Script Font: Not Bold

Formatted: Font: Not Bold, Complex Script Font: Not Bold

Formatted: Font: Not Bold, Complex Script Font: Not Bold

Formatted: Font: Not Bold, Complex Script Font: Not Bold

Formatted: Right-to-left